



Baltico Scandinavia

AUTUNNO 22
INVERNO 23

ESTONIA
LETONIA
LITUANIA
FINLANDIA
SVEZIA
NORVEGIA
DANIMARCA
ISLANDA




Mercatini
di Natale
2022

Sommario

AUTUNNO '22 / INVERNO '23

Informazioni utili4-7

VIAGGI DI GRUPPO

Scheda tecnica8

AUORE BOREALI

Artic Lights - NORVEGIA9

Lava Ghiacci e Aurore - ISLANDA.....10

Tromsø e la natura dell'Artico - NORVEGIA11

BALTICO E SCANDINAVIA

Capitali Baltiche e Helsinki12

Le Terre dell'Ambra13

Stoccolma Copenaghen Oslo14

Mercatini di Natale a Vilnius.....15

Mercatini di Natale a Riga16

Mercatini di Natale a Tallin.....17

Mercatini di Natale a Copenaghen.....18

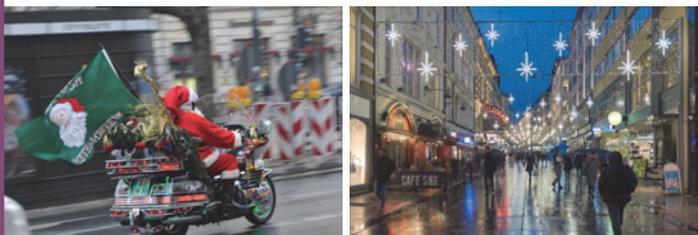
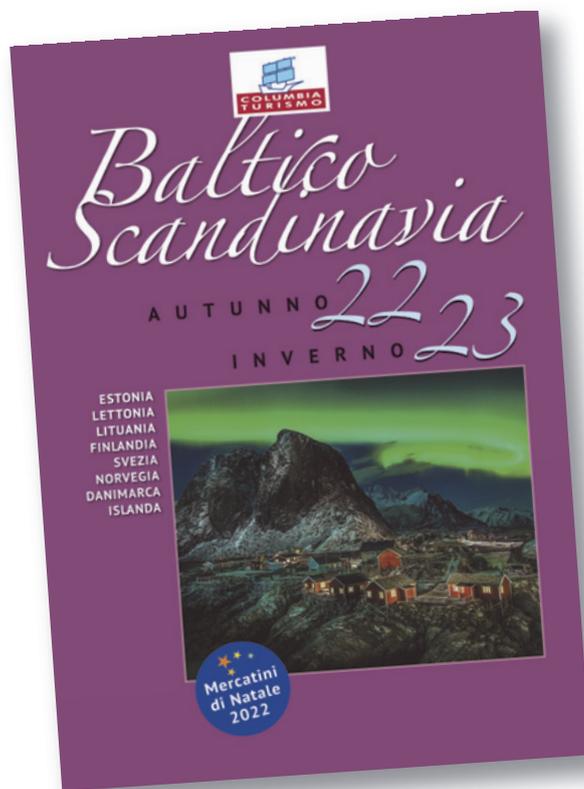
Mercatini di Natale a Oslo19

Mercatini di Natale a Stoccolma20

Viaggi Individuali su misura21

Assicurazioni23

Condizioni di partecipazione24

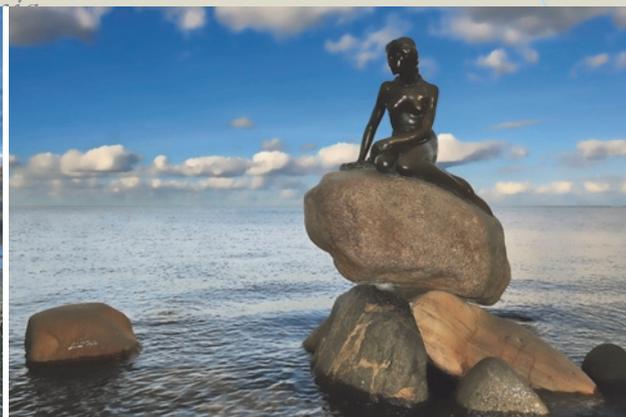


NOTA Legge 269 3 agosto 98 - art. 16: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

L'organizzatore dei viaggi contenuti in questo opuscolo, ai sensi e per gli effetti del D.LGS 111/95 è la Columbia Turismo.



Nota: La differenza di fuso orario indicata tra parentesi sulla cartina, s'intende rispetto all'Italia nel periodo aprile/ottobre



Informazioni Utili



Le regole riguardanti le cancellazioni richieste dalle compagnie aeree e dai fornitori dei servizi sono molto rigide, possono arrivare a richiedere il 100% di penali per annullamento entro i 25 giorni dalla partenza. Questo rende obbligatorio garantirsi, stipulando una POLIZZA ASSICURATIVA che copra l'annullamento. L'organizzatore propone una polizza ad un prezzo concordato (vedere in calce ai programmi "Assicurazioni"), è comunque facoltà del cliente scegliere un'altra assicurazione di proprio gradimento.

AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE AL VIAGGIO

Si raccomanda di **compilare sempre la scheda di iscrizione al viaggio e di leggere il programma, le condizioni di partecipazione, il regolamento** della polizza assicurativa, etc. Questo per essere informati sin dall'inizio delle normative contrattuali. È altresì necessario, contestualmente all'iscrizione, **consegnare una fotocopia di un documento personale** (passaporto o carta d'identità). Consultare il sito della Polizia di Stato per informazioni su eventuali aggiornamenti o variazioni relativi ai documenti necessari per l'ingresso nei vari paesi. Si consiglia, inoltre, di esaminare con attenzione il contenuto dei programmi di viaggio, il tipo e la qualità dei servizi pagati, le spiegazioni ed i suggerimenti relativi alle realtà e alle caratteristiche del paese da visitare. L'organizzatore garantisce l'effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti indicato nella tabella dei prezzi. Si consiglia di consultare www.viaggiasesicuri.it oppure il sito dell'Ambasciata d'Italia in loco per avere informazioni aggiornate sulla situazione sociale, politica, economica e sanitaria della destinazione prescelta.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

I documenti validi per recarsi all'estero sono il passaporto oppure la carta d'identità, secondo il paese che si intende visitare. La carta d'identità con l'estensione

della validità, apposta sulla stessa oppure su un foglio a parte, molto spesso non viene riconosciuta valida, si consiglia di richiedere una nuova carta d'identità. Si ricorda che il passaporto deve essere firmato e, solo per i paesi ove è necessario il visto d'ingresso, avere

almeno due pagine libere, avere validità residua di almeno 6 mesi dal rientro del viaggio ed essere in buono stato senza pagine piegate o scollate. Detti documenti sono personali, pertanto il titolare è responsabile della loro validità e l'agenzia organizzatrice non potrà mai essere ritenuta responsabile di alcuna conseguenza (mancata partenza, interruzione del viaggio, etc.) addebitabile a qualsivoglia irregolarità degli stessi.

VISTI D'INGRESSO

La società organizzatrice assume l'incarico di inoltrare i documenti necessari all'ufficio della rappresentanza diplomatica di competenza, ma non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile del mancato rilascio del visto che è ad esclusiva discrezione del consolato. Il pagamento della tassa d'ingresso avviene al momento della presentazione del passaporto all'ufficio preposto, non è mai rimborsabile anche in caso di mancato rilascio. Il costo del visto comprende: la tassa consolare e il recupero spese di agenzia. Per ragioni organizzative, limitatamente ai viaggi di gruppo, il passaporto vistato verrà restituito il giorno della partenza, in concomitanza alle operazioni

di imbarco. Nel caso il cliente voglia riaverlo in tempi diversi occorre segnalarlo all'atto dell'iscrizione e seguire una procedura individuale per l'ottenimento del visto, il costo relativo e l'importo delle spese di spedizione saranno quantificate di volta in volta.

RICHIESTE E SEGNALAZIONI PARTICOLARI

Eventuali richieste di servizi come pasti speciali, camere contigue, piani bassi, etc. potranno essere valutate esclusivamente se pervenute al momento dell'iscrizione al viaggio al fine di poter essere sottoposte in tempo utile ai fornitori dei servizi. Poiché non è comunque possibile

offrire garanzia di buon esito, è richiesta la firma di una manleva.

BIGLIETTO AEREO

La prenotazione dei voli deve essere fatta con generalità del passeggero (cognome e nome) come da documento di espatrio. Tali generalità saranno presenti sul biglietto. Le compagnie aeree al momento del check-in devono assicurarsi che le generalità del cliente presenti sul biglietto e prenotazione siano esattamente come da documenti di espatrio che si presenta al momento del check-in. Segnaliamo che anche piccole differenze possono comportare richiesta di riemissione con conseguente pagamento a carico del passeggero oppure mancato imbarco.

È quindi indispensabile fornire al momento della prenotazione le corrette generalità del passeggero.

È BENE CONSULTARE:

www.viaggiasesicuri.it
www.amb.....esteri.it (1)
www.dovesiamonelmondo.it
www.meteo.it
www.enac.gov.it
www.adm.gov.it

(1) Per ogni Paese del quale si desidera avere informazione al posto dei puntini inserire il nome della capitale. Per esempio, nel caso della Lituania: www.ambvilnius.esteri.it



Si ricorda, inoltre, che i voli prenotati per un pacchetto turistico prevedono un'unica prenotazione e unico biglietto per l'andata e per il ritorno. **Nel caso di mancato utilizzo di una tratta del volo di andata** (per cause addebitabili al passeggero), il passeggero **per richiederne di mantenere la validità dei voli di ritorno deve rivolgersi esclusivamente al Call Center della compagnia interessata oppure alla Biglietteria se presente in aeroporto**, al più tardi entro le 24 ore successive all'orario del volo non utilizzato. La compagnia aerea comunicherà il costo per la remissione del nuovo biglietto.

TASSE AEROPORTUALI

Le tasse aeroportuali devono considerarsi indicative e comprendono la voce adeguamento carburante che varia continuamente in relazione al costo del petrolio. È impossibile prevedere con largo anticipo l'ammontare delle stesse, solo al momento del saldo sarà verificato e comunicato l'importo esatto da pagare.

CONVOCAZIONI

Per i viaggi di gruppo l'orario di presentazione in aeroporto ed il piano dei voli definitivo saranno comunicati circa 3/4 giorni prima della partenza. Il cliente in ogni caso dovrà richiedere la riconferma dell'orario un giorno lavorativo prima della partenza alla propria agenzia di viaggi.

CARTA D'IMBARCO E ASSEGNAZIONE POSTI

Con le principali compagnie di linea, per essere sicuri di poter avere a bordo la sistemazione desiderata, il passeggero dovrà autonomamente farsi carico, utilizzando il web check-in, della prenotazione del posto e della relativa carta d'imbarco. La politica dei vettori in questo campo, nel caso dei viaggi di gruppo, è molto diversificata: a volte è possibile fare l'assegnazione dei posti solo in andata e non al ritorno; a volte non viene fatta singolarmente per ogni passeggero ma assegnata una porzione dell'aereo; a volte viene fatta in ordine alfabetico; altre, non è prevista. Ne consegue che l'organizzatore del viaggio non può garantire la sistemazione a bordo secondo le aspettative dei clienti.

SPEDIZIONI DOCUMENTI DI VIAGGIO

Quasi sempre le spedizioni contengono documenti personali come il passaporto ed altri documenti indispensabili per l'espatrio; per questo motivo viene richiesto che, al momento dell'iscrizione al viaggio, l'interessato indichi il nome dello spedizioniere e il tipo di spedizione preferito. In mancanza di ciò, l'agenzia organizzatrice utilizzerà i servizi di primarie società di corrieri in campo nazionale e non potrà essere ritenuta, in nessun caso, responsabile di eventuali disguidi o ritardi nelle consegne.

DOCUMENTI DI VIAGGIO, BIGLIETTI AEREI E CHECK-IN PER VIAGGI DI GRUPPO

Le operazioni d'imbarco dei gruppi presso l'aeroporto di partenza (minimo 15 persone) verranno curate da un assistente aeroportuale, che provvederà alla consegna dei documenti di viaggio (biglietti, passaporti, visti, materiale informativo e borsa da viaggio). Molto spesso la località di destinazione, ove si consolida il gruppo e dove si incontrerà l'accompagnatore/tour escort o la guida locale, viene raggiunta dai clienti da vari aeroporti italiani e con diversi operativi volo. In questo caso ogni partecipante provvederà autonomamente al disbrigo delle operazioni d'imbarco.

TRASPORTO AEREO

A seguito degli accordi "Code share", è possibile che un volo sia operato da una compagnia diversa da quella indicata sul biglietto. È necessario ricordare che il rispetto degli orari è legato a tantissimi fattori, classificati "forza maggiore", quali: motivi tecnici dell'aeromobile, traffico aereo, centro europeo

controllo autorizzazioni al volo di Bruxelles, controlli di sicurezza, scioperi, condizioni meteorologiche avverse, etc. La Columbia Turismo non può essere ritenuta responsabile dei ritardi e dei disservizi che possono essere originati dalle cause suddette in nessun caso.

VOLI NON DIRETTI - TRANSITI IN AEROPORTO INTERMEDIO

Si fa notare che nel caso di voli non diretti, negli aeroporti intermedi di transito, è prevista e possibile la sola assistenza dei servizi aeroportuali della compagnia aerea.

In caso di necessità (vedi ritardi, perdita del volo in coincidenza) il cliente si dovrà rivolgere ai servizi aeroportuali della compagnia aerea che si occuperà di riprotezione su voli alternativi e sistemazione alberghiera nei pressi dell'aeroporto, se necessario, come previsto dalla Carta dei Diritti del passeggero. Non è possibile né previsto nessun intervento di personale di riferimento del tour operator.

VOLI SPECIALI

Si prega di tener presente che nel caso di voli speciali (charter) gli orari previsti hanno valore puramente indicativo e possono essere cambiati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto.

SERVIZI A BORDO

Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, su molte rotte hanno abolito il servizio catering di bordo, pertanto non sono inclusi nella tariffa snack o rinfreschi in volo.

BAGAGLI

Le nuove regole di sicurezza internazionale limitano fortemente la possibilità di portare, come bagaglio a mano, a bordo degli aerei sostanze liquide; sono consentite piccole quantità, in contenitori di massimo 100 ml. ognuno, racchiuse in una busta di plastica trasparente e richiudibile di capacità non superiore ad 1 litro. Informazioni aggiornate sul sito dell'ENAC: www.enac-italia.it.

I dispositivi elettronici e oggetti magnetici (power bank, smartphone, calamite, etc.) devono essere trasportate nel bagaglio a mano e non inserite nel bagaglio da imbarcare per essere sottoposti al controllo prima dell'imbarco.

Quasi tutte le compagnie aeree richiedono il check-in individuale, pertanto si consiglia di fare in modo che ogni bagaglio rimanga nei limiti di peso e dimensione stabiliti. In ogni caso vi invitiamo a richiedere alla Vostra agenzia informazioni dettagliate sulle regole relative al peso e alla dimensione dei bagagli che possono essere trasportati. È permesso il trasporto in franchigia, in stiva di un solo bagaglio del peso di circa 20/23 kg per i voli di linea in classe economica e di kg 15 per i voli speciali; è possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano per persona del peso di circa 5/8 kg, pertanto, è discrezione della compagnia (soprattutto

se voluminoso e ingombrante) pesarlo e richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

In alcuni paesi, per i voli domestici, sono previste diverse limitazioni (ad es. in India, la franchigia del peso del bagaglio in stiva non può eccedere i 15 kg) oppure sussistono limiti in merito al tipo di oggetti trasportati (ad es. in Cina, è vietato portare nel bagaglio a mano qualunque oggetto magnetico, batterie o accendini). È bene dunque assumere le informazioni necessarie prima della propria partenza.

Si consiglia di chiudere il bagaglio sempre a chiave o con un piccolo lucchetto (in alcuni paesi è obbligatorio). Soprattutto nei periodi di alta stagione e in considerazione dell'alta percentuale di bagagli che vengono smarriti oppure consegnati in ritardo, si suggerisce utilizzare il bagaglio a mano (pur rimanendo nei limiti di peso e dimensioni consentite) per avere

MISURE PRECAUZIONALI

Tutti i Paesi in programma hanno recepito le raccomandazioni elaborate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

- **Check-in:** al fine di evitare assembramenti in aeroporto è suggeribile fare la carta d'imbarco utilizzando il web check-in

- **In cabina:** è obbligatorio l'uso della mascherina per la durata della permanenza a bordo

sempre con sé le cose di prima necessità e le medicine. Si fa presente che in caso di mancato arrivo o danneggiamento del bagaglio a destinazione, il passeggero deve fare l'immediata denuncia in aeroporto presso l'ufficio Lost & Found della compagnia aerea con cui sta viaggiando e conservarne il PIR. La compagnia aerea, responsabile del trasporto del bagaglio imbarcato in stiva, provvederà alla riconsegna del bagaglio. Il cliente si dovrà tenere in contatto con l'ufficio Lost & Found dell'aeroporto presso il quale ha fatto la denuncia per avere aggiornamenti.

Non sono possibili interventi del tour operator o dell'agenzia per velocizzare la ricerca; tutti i sistemi di accettazione, smistamento e trasporto adottati dalle compagnie sono automatizzati, pertanto si è obbligati a seguire procedure standard.



MEDICINE

Si consiglia di portare con sé i medicinali necessari per la propria salute e di trasportarli nel bagaglio a mano (per alcuni medicinali è richiesto di portare con sé prescrizione medica in inglese). **Importante: per alcuni paesi sono previste restrizioni all'introduzione, anche per uso personale, di alcuni medicinali tra cui psicofarmaci, antidolorifici e narcotici. Consultare il sito Viaggiare Sicuri prima dell'iscrizione; l'organizzatore del viaggio non può assumere nessuna responsabilità in merito.**

Il viaggio può rappresentare uno stress per il fisico, anche se effettuato in paesi abbastanza vicini. Il cambiamento di fuso orario, di abitudini alimentari e di vita può provocare disturbi e malesseri. È prudente evitare affaticamenti; fare uso di acqua imbottigliata per consumi alimentari.

NUMERO DEI PARTECIPANTI
Il numero minimo di partecipanti necessari per la conferma ed effettuazione del viaggio è indicato in ogni programma nello schema dei prezzi.

ASSISTENZA IN LOCO

L'assistenza in loco dei turisti può essere assicurata dalle guide di ogni città durante le visite in programma, da un tour escort locale che segue il gruppo dalla città di arrivo oppure da un accompagnatore in partenza dall'Italia. Ne "La Quota comprende" è specificato il tipo di assistenza prevista.

ALBERGHI

La classificazione alberghiera viene stabilita dalle autorità locali competenti in materia ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel di 3 stelle e molti di 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque accadere, durante l'estate, nel caso di giornate particolarmente calde, di dover sopportare qualche disagio. **Nella maggior parte dei casi le camere prenotate vengono assegnate alle ore 15.00 e devono essere lasciate entro le ore 12.00.** Molti alberghi richiedono, a garanzia degli extra, un deposito in contanti o con carta di credito.



A volte gli alberghi di 4 stelle superiore e di 5 stelle che lavorano principalmente con il traffico business, nei week-end e nei periodi di ferie accettano di ospitare anche gruppi turistici alle tariffe normalmente praticate per questo tipo di clientela. È utile avvertire il cliente che in questi alberghi, quasi sempre, esistono differenze tra il tipo di servizio offerto; per esempio, spesso per i pasti viene riservata una sala per i clienti individuali ed un'altra per quelli di gruppo, oppure l'uso gratuito di fitness centre, saune, piscine solo per i primi o altro. In questi hotel per la cena è previsto il servizio ai tavoli, alcuni alberghi, a volte in alta stagione, possono organizzare un buffet turistico che consiste di antipasti assortiti, secondo piatto di carne e di pesce, formaggi, dolci e frutta; generalmente, sul banco delle bevande, è offerta acqua potabile da dispenser e vari succhi.

TIPOLOGIA CAMERE

Per i viaggi di gruppo a causa del limitato numero di camere con letto matrimoniale, è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia, così come non è possibile garantire camere vicine o comunicanti. La richiesta di prenotazione della camera singola viene accettata sempre salvo disponibilità locale, pertanto se in loco non sarà disponibile al ritorno del viaggio sarà rimborsata.

In generale gli hotel dei paesi in oggetto non dispongono di camere triple, si tratta quasi sempre di un piccolo lettino da campeggio (cm. 60x160) aggiunto in una camera doppia adatto esclusivamente per bambini. Si sconsiglia questo tipo di sistemazione. **Nel caso di richiesta di prenotazione di camera doppia con piccolo letto aggiunto, è richiesta una liberatoria preventiva, firmata all'atto delle prenotazioni da tutti gli occupanti adulti della stanza.**



PASTI

Sono previsti **menù turistici con piatti di cucina locale e internazionale.** Sempre più spesso, si sta diffondendo nei ristoranti di tutto il mondo l'abitudine scandinava di non utilizzare tovaglie che coprono tutto il tavolo ma l'uso di sottopiatte e di tovagliette di carta, che spesso sono guardate con diffidenza dai nostri turisti. Ai fini pratici è sicuramente un sistema, per alcuni aspetti, migliore perchè assicura l'igiene e contemporaneamente un notevole risparmio energetico con salvaguardia dell'ambiente.

OVERBOOKING

La pratica dell'overbooking è, oramai, generalmente adottata sia nel settore del trasporto aereo che in quello alberghiero e consiste nel prenotare più posti rispetto alla reale capacità dell'aeromobile o dell'hotel; è motivata dal fatto che molti clienti non si presentano senza dare alcun preavviso. Nel campo alberghiero, in vari paesi, esistono regole che, in determinati casi, consentono al turista di prolungare il soggiorno oltre il periodo prenotato, aggravando ulteriormente tale fenomeno. **La Comunità Europea ha disciplinato la materia riguardo ai trasporti aerei prevedendo una compensa-**

zione economica e la riprotezione alternativa secondo le possibilità esistenti (**Carta dei Diritti del passeggero**). Nel caso degli hotel sono previste sistemazioni sostitutive in alberghi di pari categoria senza oneri aggiuntivi per il cliente. La regolamentazione non prevede ulteriori rimborsi in merito ad eventuali danni consequenziali arrecati ai clienti direttamente coinvolti e/o a compagni di viaggio.



POSTI IN PULLMAN

La politica commerciale dell'organizzatore del viaggio **non prevede tassativamente l'assegnazione dei posti in autobus.** È utile ricordare che i

viaggi di gruppo prevedono la condivisione dei servizi tra tutti i partecipanti pertanto sono necessari buonsenso, educazione e spirito di collaborazione. In tutti i paesi dove i pullman sono dotati di cinture di sicurezza è obbligatorio indossarle durante la marcia, è severamente proibito inoltre sostare in piedi nel corridoio.

ITINERARI E VISITE TURISTICHE

Lo svolgimento del programma previsto per le visite turistiche può subire cambiamenti a causa di eventi speciali, manifestazioni pubbliche e istituzionali; è dunque possibile che alcuni edifici, luoghi e piazze di interesse artistico-culturale vengano completamente chiuse al pubblico o siano in parte occupati da palchi e gradinate, anche senza preavviso e per diversi giorni. L'organizzazione non si assume nessuna responsabilità in merito.

Sempre per tale motivi e per ragioni organizzative, l'ordine di effettuazione delle visite potrebbe subire variazioni rispetto a quanto indicato nei singoli programmi. Il giro orientativo/panoramico della città non prevede ingressi ma solo gli esterni dei principali monumenti e luoghi di interesse.

La durata delle visite è, mediamente, di 3,5/4 ore includendo partenza/arrivo in hotel.

FACCHINAGGIO

Il servizio di facchinaggio non è incluso nella quota di partecipazione pertanto i signori partecipanti sono invitati a provvedere direttamente nel caso lo desiderino.

VISITE ED ESCURSIONI FACOLTATIVE

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal viaggiatore nelle località di destinazione del viaggio e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere descritte in questo opuscolo a titolo di illustrazione delle possibilità of-

ferte dal paese visitato, sono estranee all'oggetto del Contratto di Viaggio stipulato col Tour Operator nella veste di organizzatore. **Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta al Tour Operator** né a titolo di organizzazione né a titolo di intermediazione di servizi acquistati dal viaggiatore in loco, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione e dell'acquisto dei servizi stessi per conto del viaggiatore.

TRAFFICO

In tutte le grandi metropoli il traffico automobilistico è diventato **uno dei più difficili problemi da risolvere per migliorare la qualità della vita.** Anche molte città in programma (Istanbul, Mosca, San Pietroburgo, Pechino, Shanghai, etc.) soffrono per questo "moderno e imprevedibile" male; per i visitatori tutto questo è particolarmente penalizzante perché fa perdere tempo a scapito delle visite turistiche. **È necessario prevedere per tutti i trasferimenti tempi più lunghi** che, a volte, possono sembrare esagerati ma necessari, in quanto è impossibile pronosticare e programmare con buona approssimazione l'andamento della circolazione stradale.

CASI DI DISSERVIZIO

L'eventuale reclamo dovrà essere presentato **per iscritto all'agenzia corrispondente e all'albergo al momento in cui viene riscontrato il disservizio; una copia dovrà essere inviata all'ufficio organizzatore entro 10 giorni lavorativi dal rientro in Italia.** In caso di partenza anticipata è necessario farsi rilasciare una dichiarazione dall'albergo. Solo sulla base di questi documenti verranno presi in esame eventuali rimborsi. Quasi sempre ci sono i tempi per risolvere il problema in loco pertanto si raccomanda di informare, richiedendo di intervenire al più presto, il corrispondente locale, la propria agenzia di viaggi o il tour operator.

PAGAMENTI

Si segnala che le carte di credito non sempre vengono accettate, per alcuni acquisti sono richiesti solo contanti. È quasi sempre possibile prelevare contanti ma solo con alcune carte di credito e bancomat; sono però molto frequenti casi di disservizio, come la mancata restituzione della carta, e inoltre le commissioni sono veramente alte. **Si consiglia di avere somme in contanti in euro o in dollari per le piccole spese in viaggio.**



SPESE DI SERVIZIO

A margine della tabella dei prezzi di ogni viaggio, viene specificato **un importo da pagare sul posto in contanti; sotto questa voce si identifica la mancia** che in molti paesi, oggi, non è più considerabile una elargizione facoltativa, ma una parte non trascurabile della paga degli addetti ai lavori che assistono il gruppo. Detto importo va consegnato all'inizio del viaggio all'accompagnatore o al tour escort oppure al rappresentante del fornitore locale.



Buon Viaggio!

Scheda Tecnica

VIAGGI DI GRUPPO



PARTENZE ESCLUSIVE COLUMBIA

Sono partenze alla cui realizzazione concorrono solo clienti della Columbia Turismo, non contribuiscono alla formazione dei gruppi partecipanti di altri operatori italiani o esteri. Per garantirne l'effettuazione è stata studiata una formula che permette di mantenere le quote di gruppo anche con un minimo di partecipanti ridotto, questo è possibile per le partenze indicate nella tabella di ogni singolo programma; per altre date, al di fuori di quelle indicate, sono prevedibili variazioni di prezzo.

PARTENZE MINIMO 2 PARTECIPANTI

Sono partenze che vedono la presenza di clienti provenienti da più Tour Operator/Agenzie di Viaggi; in alcuni casi per l'assistenza al gruppo e per le visite turistiche è previsto personale multilingue.

DOCUMENTI E VISTI

Lituania, Lettonia, Estonia, Danimarca, Svezia, Norvegia, Finlandia, Islanda: Carta d'identità valida per l'espatrio oppure passaporto valido.

IMPORTANTE

La legge italiana ha stabilito che anche i minori devono avere il proprio documento personale valido per l'espatrio. Si ricorda che il minore di 14 anni deve sempre viaggiare accompagnato dai genitori o da chi ne fa le veci. Nel caso di utilizzo della carta d'identità, al momento del rilascio del documento va esplicitamente richiesto l'inserimento dei dati relativi alla paternità e maternità. È comunque necessario avere sempre con sé un certificato di nascita in caso di richiesta da parte delle Autorità di frontiera.

Nel caso di utilizzo di passaporto, verificare che siano riportate a pag. 5 le generalità dei genitori, in caso contrario, è necessario avere con sé l'estratto di nascita rilasciato dall'anagrafe.

Quando il minore di 14 anni viaggia con una terza persona che non sia uno dei genitori, è necessario l'"atto di accompagnamento" vidimato dalla questura con il quale i genitori (o colui che ha la patria potestà) autorizzano la persona designata ad accompagnare il minore. Si raccomanda di avere sempre con sé i certificati in questione da mostrare all'occorrenza alla polizia di frontiera.

I documenti per il visto russo dovranno pervenire alla società organizzatrice almeno 20 giorni prima della partenza. Nel caso tale termine non venga rispettato, il visto può essere rilasciato solo in casi eccezionali con pagamento dei diritti di urgenza.

Per i cittadini di altra nazionalità sono previste modalità e prezzi diversi, informazioni su richiesta. I cittadini di origine dei paesi trattati dal presente opuscolo, devono contattare, prima dell'iscrizione, il proprio consolato per avere raggugli circa la procedura da espletare.

Le informazioni relative alla documentazione necessaria per l'ingresso nei vari Paesi (visti, vaccinazioni, autocertificazioni, etc.) verranno riconfermate ed eventualmente aggiornate contestualmente alla conferma della prenotazione o all'invio del preventivo.

MONETA

Lituania: La moneta in vigore è l'Euro.

Lettonia: La moneta in vigore è l'Euro.

Estonia: La moneta in vigore è l'Euro.

Danimarca: Ha corso legale la Corona danese che si suddivide in 100 øre, 1 Euro equivale a circa 7,48 Corone.

Svezia: L'unità monetaria è la Corona svedese che si suddivide in 100 øre, 1 Euro equivale a circa 10,57 Corone.

Norvegia: La moneta nazionale è la Corona norvegese che si suddivide in 100 øre, 1 Euro equivale a circa 10,10 Corone.

Finlandia: La moneta in vigore è l'Euro.

Islanda: La moneta in vigore è la Corona islandese, 1 Euro equivale a circa 145 Corone.

NORME SANITARIE

Al momento della stampa dell'opuscolo non sono richieste vaccinazioni nè esistono restrizioni di alcun tipo.

PASTI

I pasti principali potranno essere serviti, a volte, in ristoranti fuori dell'hotel.

CORRENTE 220 Volts.

IMPORTANTE

- L'informativa relativa ai vettori aerei, agli operatori dei voli, del luogo di ritrovo e del tipo di assistenza verrà comunicato prima della partenza come previsto dal Reg. 2011/05 art. 11-41.

- Gli itinerari e l'ordine di effettuazione delle visite turistiche potranno subire variazioni per motivi operativi..

- La classificazione alberghiera indicata è quella assegnata dalle autorità, dei vari Paesi, competenti in materia. Il livello qualitativo, in alcune località, può non corrispondere agli standard italiani.

LE QUOTE COMPRENDONO

• viaggio in aereo in classe turistica oppure in treno come indicato nei singoli programmi (per il trasporto bagagli vedere informazioni utili a pag. 5) • trasferimenti in pullman per/da gli hotel in arrivo e partenza • trasporti interni, in aereo, treno, pullman o nave, come indicato nei singoli programmi • sistemazione in camere doppie con servizi di categoria indicata in ogni programma (classificazione locale) • pasti come indicato • visite ed escursioni indicate nei programmi • assistenza di guide locali • assistenza di accompagnatore/tour escort dall'Italia con minimo 20 partecipanti, poichè subordinata al raggiungimento di questo numero sarà riconfermata al più tardi 21 giorni prima della data di partenza • borsa da viaggio in omaggio.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

• tasse aeroportuali • visti di ingresso • eventuali tasse richieste in frontiera • facchinaggio • spese di servizio • bevande • extra personali in genere e tutto quanto non espressamente indicato nei programmi • Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

RIDUZIONI

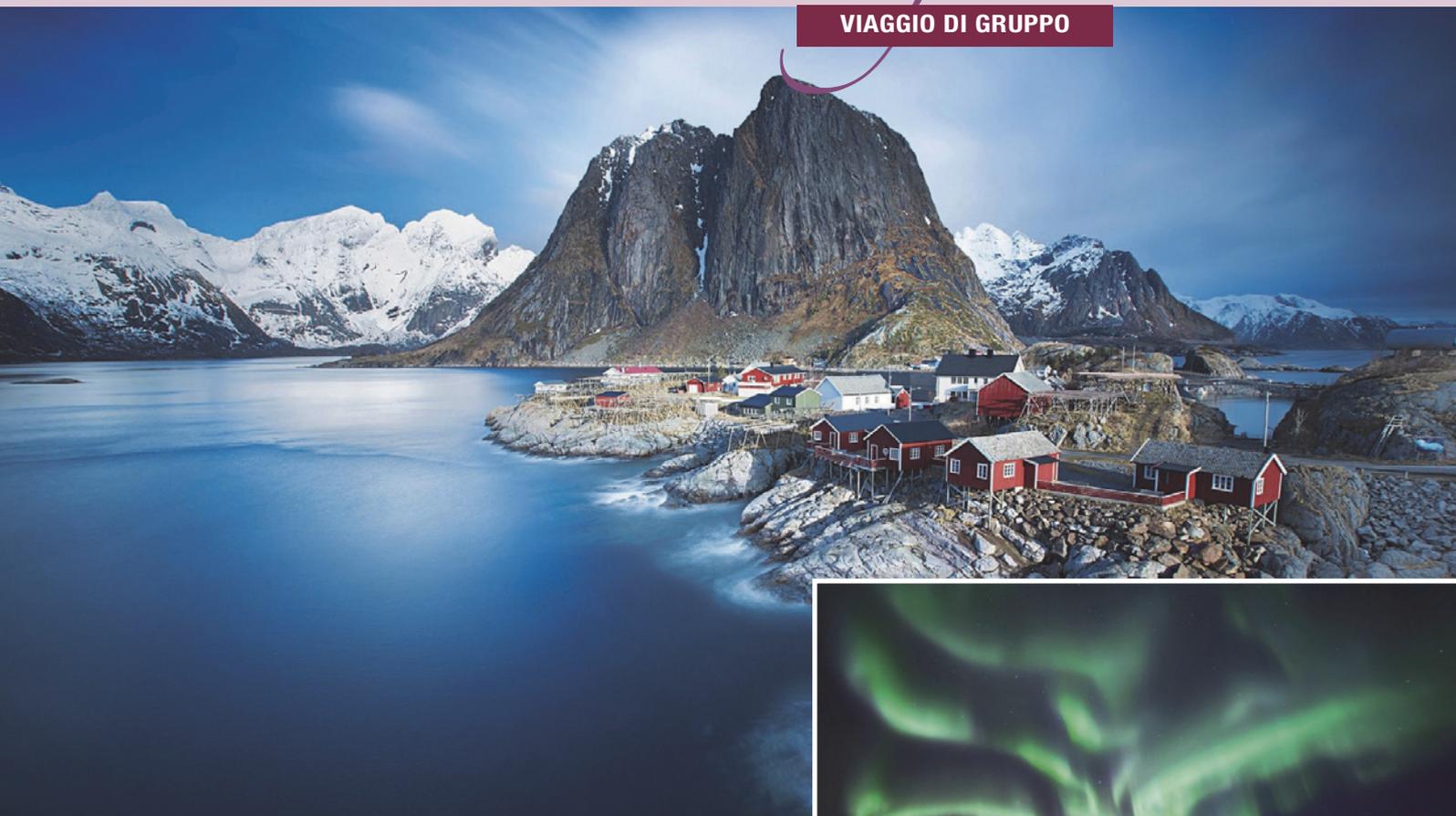
In camere triple adulti: non disponibili.

Riduzione per bambini inferiori ai 12 anni:

- in camera tripla (lettino cm. 65x160 aggiunto in una camera doppia) 20%
- in camera doppia 10%

Artic Light

VIAGGIO DI GRUPPO



1° Giorno
EVENES - NARVIK
Arrivo all'aeroporto di Evenes e trasferimento in Flybussen al vo-

stro hotel di Narvik. Pernottamento.

2° Giorno
NARVIK - LOFOTEN
Prima colazione in hotel. Incontro con il vostro accompagnatore e panoramica di Narvik con ingresso al nuovo Museo della Guerra: qui verremo a conoscenza dell'impatto che la seconda guerra mondiale ha avuto sulla regione di Narvik, occupata dai nazisti per 5 anni. Terminata la visita si parte alla volta delle meravigliose isole Lofoten attraverso una strada davvero panoramica. La luce dell'artico si manifesta in tutti i suoi colori fino al calare del sole, dove poi inizia lo spettacolo dell'aurora boreale. Raggiungiamo Leknes, nella parte centrale delle Lofoten, dove si trovano le rorbue di Stattes, deliziose casette tipiche dei pescatori per vivere a pieno l'esperienza del Nord della Norvegia. Cena e pernottamento in hotel. In serata possibilità di partecipare all'escursione "caccia

all'aurora alle Lofoten" con bus e guida.

3° Giorno
LOFOTEN SUD
Prima colazione in hotel. Partenza alla volta della parte Sud delle Lofoten. Giornata dedicata alla scoperta della parte sud dell'arcipelago delle Lofoten, meraviglia della natura dove il paesaggio sembra surreale. Le montagne alte e scoscese si tuffano letteralmente nell'acqua scolpendo profili unici e indimenticabili. Sono previste varie soste tra cui spiccano i villaggi di Å e Reine, piccoli villaggi di pescatori con uno charme incomparabile,

oltre ad una sosta fotografica alla meravigliosa spiaggia bianca di Ramberg. Cena e pernottamento in hotel. In serata possibilità di partecipare all'escursione "caccia all'aurora alle Lofoten" con bus e guida.

4° Giorno
LOFOTEN NORD - NARVIK
Prima colazione in hotel. La mattinata sarà dedicata alla parte settentrionale delle Lofoten dove insieme all'accompagnatore visiterete posti di rara bellezza tra i quali spicca sicuramente Henningsvær, noto per essere il centro di pescatori più vasto dell'intera regione che offre la possibilità, grazie ai bar e ristoranti formati da edifici del tutto tradizionali e posizionati direttamente sul mare, di godere di un'imperdibile vista sul porto e sull'intero villaggio. Partenza per Narvik, arrivo nel tardo pomeriggio e trasferimento in hotel. Pernottamento.

5° Giorno
NARVIK - EVENES
Prima colazione in hotel. Check-out e trasferimento in Flybussen all'aeroporto di Evenes. Fine dei ns servizi.

NORVEGIA



IN COMPARTICIPAZIONE
CON ALTRI OPERATORI

→ SOLO SERVIZI A TERRA

ALBERGHI: Tre, quattro stelle (classif. locale)

Narvik: Quality Grand

Lofoten: Stattes Rorbuserter (o similari)

PASTI COME DA PROGRAMMA

4 dicembre	1.030
16 e 23 febbraio	1.030
9 marzo	1.030

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	250
Spese di servizio (da pagare in loco)	25
Iscrizione	50

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

minimo 2 partecipanti

LA QUOTA COMPRENDE:

- Trasferimento in Flybussen A/R dall'aeroporto di Evenes
- Bus GT dal 2° al 4° giorno
- Accompagnatore di lingua italiana dal 2° al 4° giorno
- 4 pernottamenti con prima colazione
- 2 cene
- Ingresso War Museum di Narvik

LA QUOTA NON COMPRENDE

- I Voli internazionali
- Tasse aeroportuali (soggette a modifica)
- Altri pasti
- Altri extra non specificati

Lava Ghiacci Aurore

VIAGGIO DI GRUPPO



ISLANDA

IN COMPARTICIPAZIONE
CON ALTRI OPERATORI



→ SOLO SERVIZI A TERRA

ALBERGHI: Tre, quattro stelle (classif. locale)
Reykjavik: Grand Reykjavik
Dyrholæy: Dyrholæy Hotel
(o similari)

PASTI COME DA PROGRAMMA

3 dicembre	1.195
4 e 18 febbraio	1.195
4 e 18 marzo	1.195

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	320
Spese di servizio (da pagare in loco)	25
Iscrizione	50

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

minimo 2 partecipanti

1° Giorno

ARRIVO A REYKJAVIK

Arrivo a Reykjavik e trasferimento in Flybussen al vostro hotel. Pernottamento.

2° Giorno

REYKJAVIK - VIK AREA

Prima colazione in hotel. Incontro con la guida parlante italiano e partenza per il "Circolo d'Oro", ossia l'escursione che comprende il Parco Nazionale Thingvellir, il vecchio parlamento islandese dove la placca tettonica nordamericana e quella europea si allontanano a una velocità di 2-6 cm all'anno. Si prosegue poi per la cascata di Gullfoss dove, con un po' di fortuna, si può vedere l'impressionante effetto del ghiaccio che blocca il corso dell'acqua per poi raggiungere la zona dei Geysir, dove lo Strokkur erutta ogni 5-10 minuti. Dopo aver visitato questi luoghi di fama mondiale procederemo verso una serra di pomodori dove potremo scoprire come gli islandesi, attraverso l'uso dell'energia geotermica, riescono a coltivare pomodori di altissima

qualità. Inoltre, qui assisteremo ad una presentazione del cavallo islandese, che ha la caratteristica unica al mondo di avere 2 andature in più rispetto alle altre razze. Terminata la visita si prosegue verso il Sud per raggiungere la zona di Vik. Cena e pernottamento presso il Dyrholæy Hotel. Con la sorte dalla nostra parte basterà uscire dall'hotel, e con un po' di fortuna ci sarà la possibilità di vedere l'aurora boreale.

3° Giorno

VIK AREA - LAGUNA GLACIALE

Prima colazione in hotel. Partenza per il sud-est dell'Islanda verso il ghiacciaio Jökulsárlón e la sua bella laguna. La laguna si è sviluppata circa 60 anni fa con continuo processo di caduta di iceberg ma la bellezza del paesaggio è assolutamente da non perdere: scattare foto ai diversi colori del ghiaccio (bianco e blu) durante una gior-

nata di sole invernale rende l'atmosfera davvero magica. Da tenere presente: bisogna sempre tenere un occhio sull'acqua perché si potrebbero vedere le foche nuotare nella laguna!

È prevista una sosta anche a Diamond Beach, così chiamata perché su questa spiaggia vanno alla deriva tanti blocchi di ghiaccio più o meno grandi che danno appunto l'effetto di tanti diamanti. Sulla via del rientro per Vik passeremo per il parco di Skaftafell e per la spettacolare zona lavica di Eldhraun. Cena e pernottamento presso il Dyrholæy Hotel.

4° Giorno

VIK AREA - REYKJAVIK

Prima colazione in hotel. Al mattino visiteremo la famosa e suggestiva spiaggia nera di Dyrholæy, il luogo più fotografato d'Islanda con i suoi faraglioni rocciosi che sembrano testimoni millenari nell'oceano impetuoso. Continuando lungo la costa meridionale incontreremo le cascate Skogafoss e Seljalandsfoss oltre al celebre vulcano Eyjafjallajökull, che tanti problemi creò al trasporto aereo mondiale nel 2010. Prima di tornare a Reykjavik, potremo accedere alla famosa Laguna Blu per un bagno caldo tra i fanghi termali di silicio. All'arrivo a Reykjavik la guida farà un tour della città per mostrarvi le principali attrazioni. Rientro in hotel e pernottamento.

5° Giorno

PARTENZA DA REYKJAVIK

Prima colazione in hotel. Check-out e trasferimento in Flybussen all'aeroporto di Reykjavik. Fine dei servizi.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Trasferimento in Flybussen A/R
- Bus GT dal 2° al 4° giorno
- Accompagnatore di lingua italiana dal 2° al 4° giorno
- 4 pernottamenti con prima colazione
- 2 cene presso il Dyrholæy hotel
- Ingresso alla Blue Lagoon con noleggio asciugamani e drink incluso
- Ingresso alla serra di pomodori di Fridheimar con presentazione del cavallo islandese

LA QUOTA NON COMPRENDE

- 1 Voli internazionali
- Tasse aeroportuali (soggette a modifica)
- Altri pasti
- Altri extra non specificati

Tromsø e la Natura dell'Artico

VIAGGIO DI GRUPPO



IN COMPARTICIPAZIONE
CON ALTRI OPERATORI

→ SOLO SERVIZI A TERRA

ALBERGHI: Tre stelle (classif. locale)

Tromsø: Thon Polar Hotel

PASTI COME DA PROGRAMMA

7 dicembre	915
30 dicembre	1.115
25 gennaio	915
8 e 22 febbraio	915
1 e 15 marzo	915

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	220
Spese di servizio (da pagare in loco)	20
Iscrizione	50

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

minimo 2 partecipanti

1° Giorno
ARRIVO A TROMSØ

Arrivo a Tromsø e trasferimento in Flybussen al vostro hotel. Pernottamento.

2° Giorno
TROMSØ - slitta con i cani e caccia all'aurora boreale

Prima colazione in hotel. Incontro con il vostro accompagnatore per un piccolo briefing sul viaggio e per fare un giro a piedi del centro di Tromsø in modo da mostrarvi i punti principali della città. A seguire, partenza per un'escursione con i cani husky. All'arrivo nella location selezionata, la guida terrà la slitta in prima persona. Successivamente verrà servito un pasto caldo (una zuppa tipica dei Sa-

mi). Rientro a Tromsø e cena libera. Dopo la cena, inizia la nostra escursione a caccia di aurore boreali. In base alle previsioni della serata la vostra guida deciderà in che direzione muoversi; le condizioni meteo in questa zona possono variare incredibilmente in ogni momento (non ci si deve stupire di passare da una tempesta di neve ad un cielo sereno e stellato nell'arco di 5 minuti): l'obiettivo sarà trovare una zona con poche nuvole per offrire le maggiori possibilità di vedere l'aurora. Rientro in hotel nella tarda serata. Pernottamento.

3° Giorno
TROMSØ - giornata libera

Si consiglia fortemente di pre-

notare le attività opzionali in anticipo per garantirne la disponibilità

Prima colazione in hotel. Giornata a disposizione per eventuali attività opzionali sia diurne come le motoslitte o il safari alle balene che serali come la navigazione fuori Tromsø per vedere l'aurora dal mare o un'ulteriore caccia all'aurora in bus. Altrimenti con la presenza del nostro accompagnatore si può sempre approfondire la conoscenza della città di Tromsø visitando i suoi particolari Musei (tra tutti il Polaria o il Polar Museum), andando a vedere la Cattedrale Artica oppure salendo con la Fjellheisen fino in cima al monte per godere di un paesaggio artico dall'alto. Pernottamento.

4° Giorno
PARTENZA DA TROMSØ

Prima colazione in hotel. Check-out e trasferimento in Flybussen all'aeroporto di Tromsø. Fine dei ns servizi.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Trasferimento in Flybussen A/R
- Bus GT dal 2° al 3° giorno
- Accompagnatore di lingua italiana nei giorni 2 e 3
- 3 pernottamenti con prima colazione
- Escursione Husky Safari con zuppa tipica inclusa
- Escursione Caccia alle Aurore Boreali

LA QUOTA NON COMPRENDE

- I Voli internazionali
- Tasse aeroportuali (soggette a modifica)
- Altri pasti
- Altri extra non specificati

NORVEGIA

Capitali Baltiche e Helsinki

VIAGGIO DI GRUPPO

Lungo il Mar Baltico, dove si stendono tre piccole repubbliche: Estonia, Lettonia e Lituania, caratterizzate da vicende storiche ed artistiche originali, espressioni di influenze diverse e di ricchissime culture autoctone, fino a Helsinki, moderna e tutta da scoprire. Un paesaggio sereno e rilassante: foreste, corsi d'acqua, laghi e spiagge.



PARTENZE ESCLUSIVE COLUMBIA

TRASPORTO: Voli di linea Milano, Roma
ALBERGHI: Quattro stelle (classif. locale)

MEZZA PENSIONE

4 dicembre	1.590
28 dicembre	1.640
6 marzo	1.590

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	280
Tasse aeroportuali (indicative)	140/240
Spese di servizio (da pagare in loco)	35
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

minimo 10 / massimo 30 partecipanti



ACCOMPAGNATORE DALL'ITALIA
al raggiungimento di 20 persone

- **min. 10-19 partecipanti:** visite turistiche con guida locale / tour escort parlante italiano, trasporto con minibus / bus.
- **min. 20-30 partecipanti:** visite turistiche con guida locale, assistenza accompagnatore/tour escort dall'Italia, trasporto con bus.

1° Giorno **ITALIA - VILNIUS**

Partenza con voli di linea (non diretti). Arrivo e disbrigo delle formalità doganali. Incontro con assistente locale e trasferimento in hotel, sistemazione. Cena e pernottamento.

2° Giorno **VILNIUS** (Escursione a Trakai)

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Giornata dedicata alla visita della città vecchia con il suo antico Municipio, la chiesa di San Pietro, la Vecchia Università (ingresso incluso), la Cappella della Madonna dell'Aurora e la Cattedrale di San Stanislav; proseguimento con l'escursione al Castello di Trakai (ingresso incluso). Pranzo libero.

3° Giorno **VILNIUS - COLLINA DELLE CROCI - RUNDALĒ - RĪGA**

Prima colazione hotel. Dopo la prima colazione partenza per Riga. Sosta alla Collina delle Croci, uno dei luoghi sacri della Lituania cattolica. Proseguimento per la Lettonia. Sosta a RundalĒ. Pranzo libero. Visita del Palazzo RundalĒ (ingresso incluso), fu la residenza settecentesca dei Duchi di Cur-

landia opera del famoso architetto Rastrelli. Al termine partenza per Riga. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

4° Giorno **RĪGA**

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Al mattino visita della città vecchia: il castello, la Chiesa di San Pietro, il monumento alla libertà, l'Opera House, il distretto Art Nouveau e la Duomo (ingresso incluso). Pranzo e pomeriggio liberi.

5° Giorno **RĪGA - PIARNU - TALLIN**

Prima colazione in hotel. Al mattino partenza per Tallin. Lungo il percorso breve sosta a Piarnu per il pranzo in ristorante. Proseguimento per Tallin. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena libera e pernottamento.

6° Giorno **TALLIN**

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Al mattino visita della città vecchia: il Castello

di Toompea, il vecchio Municipio, la Cattedrale (ingresso incluso), e visita al parco di Kadriorg ove sorge l'omonimo palazzo (esterno). Pranzo libero.

7° Giorno **TALLIN - HELSINKI**

Prima colazione. Trasferimento al porto e partenza con traghetto per Helsinki. Arrivo e trasferimento in città per la visita panoramica della città con guida locale: il municipio, il palazzo del Parlamento, la cattedrale nella roccia (ingresso incluso). Pranzo libero. Trasferimento in hotel. Sistemazione, cena e pernottamento.

8° Giorno **HELSINKI - ITALIA**

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e partenza con voli di linea (non diretti).

Le Terre dell'Ambr

VIAGGIO DI GRUPPO



PARTENZE ESCLUSIVE COLUMBIA

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGHI: Quattro stelle (classif. locale)

PENSIONE COMPLETA

1 dicembre	1.490
2 gennaio	1.490
18 marzo	1.490

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	260
Tasse aeroportuali (indicative)	132/160
Spese di servizio (da pagare in loco)	35
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento [vedi Polizza "Vacanza Serena"] premio 4,5% del costo del viaggio.

minimo 10 / massimo 30 partecipanti



ACCOMPAGNATORE DALL'ITALIA
al raggiungimento di 20 persone

- **min. 10-19 partecipanti:** visite turistiche con guida locale / tour escort parlante italiano, trasporto con mini-bus / bus.
- **min. 20-30 partecipanti:** visite turistiche con guida locale, assistenza accompagnatore/tour escort dall'Italia, trasporto con bus.

Si comprende l'anima del Baltico con questo itinerario che permette di visitare le capitali delle tre Repubbliche e di scoprirne paesaggi dove il verde si alterna all'azzurro intenso dei laghi e il mare lambisce spiagge e dune. Residenze, monumenti di architettura religiosa e luoghi mistici, dune di sabbia alte fino a 60 metri, sono soltanto alcune sorprese di un viaggio indimenticabile.

1° Giorno ITALIA - TALLIN

Partenza con voli di linea (non diretti). Arrivo, trasferimento e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

2° Giorno TALLIN

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita della città: il centro, giunto a noi quasi intatto, il castello di Toompea, un tempo residenza dei feudatari, la piazza del Mercato con il Municipio, imponente edificio in stile gotico, il vecchio orologio, la Porta del Mare, sovrastata a destra dalla Grassa Margherita la più grande torre della città, il Duomo. Pranzo in ristorante. Pomeriggio libero. Cena e pernottamento in hotel.

3° Giorno TALLIN - RIGA

Prima colazione in hotel. Partenza in pullman per Riga. Arrivo e pranzo. Inizio della visita panoramica della città: la città vecchia con il Castello, il Duomo, il monumento alla Libertà, l'Opera, il quartiere Art Nouveau. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento in hotel.

4° Giorno RIGA - PALANGA - KLAIPEDA

Prima colazione in hotel. Partenza in pullman per Palanga. Sosta alla Collina delle Croci, luogo di pelle-

grinaggio da tutto il paese e dall'estero. Si tratta di una piccola altura frequentata fin dall'antichità dai primi cristiani ed ancora oggi straordinaria meta di culto. Pranzo in ristorante. Proseguimento per Palanga, arrivo e breve giro della città. Visita del giardino Botanico (ingresso). Proseguimento per Klaipeda. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento in hotel.

5° Giorno KLAIPEDA - NIDA - KLAIPEDA

Prima colazione in hotel. Partenza per l'escursione a Nida, il più grande dei cinque villaggi della stretta penisola di Neringa, una spettacolare striscia di sabbia fine con dune alte fino a 70 metri che divide il mar Baltico dalla laguna dei Curi. Visita di Nida e del Museo di Thomas Mann (ingresso). Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguimento con la visita di Joudkrante, nel XIX sec. fu il centro principale di estrazione dell'ambr, oggi è un fiorente centro turistico. Al termine escursione alla "collina delle streghe", dove si è creato un museo all'aperto di sculture in legno di soggetto comico e grottesco, opera di artisti locali. Rientro a Klaipeda. Cena e pernottamento in hotel.

6° Giorno KLAIPEDA - KAUNAS - VILNIUS

Prima colazione in hotel. Par-

tenza in pullman per Kaunas, arrivo e visita panoramica della città: la città vecchia con la cattedrale e il vecchio municipio. Sorta come fortezza alla confluenza dei fiumi Neris e Nemunas divenne un importante centro commerciale dopo l'aggregazione alla Lega Anseatica nel 1440. Pranzo in ristorante. Partenza in pullman per Vilnius. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento in hotel.

7° Giorno VILNIUS

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita panoramica della città: la porta medievale, la cattedrale di San Stanislao, la torre di Ghedemino, l'Università (ingresso), la chiesa dei Santi Pietro e Paolo, la chiesa di Sant'Anna, la chiesa di S. Bernardo. Pranzo in ristorante. Pomeriggio dedicato all'escursione a Trakai, antica capitale del principato lituano, situata in una bellissima regione di laghi, foreste e colline. Visita del castello e del museo della storia (ingresso). Cena e pernottamento in hotel.

8° Giorno VILNIUS - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto e partenza con voli di linea (non diretti). Arrivo e fine dei nostri servizi.

Stoccolma Copenhagen Oslo

PARTENZE INDIVIDUALI



PARTENZE INDIVIDUALI COLUMBIA

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGHI: Tre/quattro stelle (classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

ottobre / marzo 1.180

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	295
Tasse aeroportuali (indicative)	130/185
Iscrizione	50
Partenza da altre città	su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

minimo 2 partecipanti

1° Giorno ITALIA - STOCOLMA

Partenza con voli di linea (non diretti) per Stoccolma. Trasferimento libero in albergo. Pasti liberi. Pernottamento.

2° Giorno STOCOLMA

Prima colazione. Giornata a disposizione per attività individuali. Sugeriamo di dedicare la mattinata alla visita alla città: il Fjällgatan per godere della magnifica vista della città di Stoccolma, costruita su 14 isole; passeggiare nella città vecchia con i suoi affascinanti vicoli lastricati di ciottoli, sostare al Palazzo Reale, alla Cattedrale e al Palazzo del Municipio dove annualmente ha luogo la cerimonia della consegna dei Premi Nobel. Il pomeriggio potrà essere dedicato alla visita del Castello di Drottningholm che, realizzato nel 1662 ispirandosi a Versailles, è oggi stato dichiarato, assieme al suo parco, patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno STOCOLMA - COPENHAGEN

Prima colazione in albergo. La mattinata potrà essere dedicata al proseguimento delle visite alla città. Nel primo pomeriggio partenza con treno delle ore 14.22 per Copenhagen (biglietto incluso). Ar-

rivo a Copenhagen alle ore 19.24. Trasferimento libero in hotel. Pasti liberi. Pernottamento.

4° Giorno COPENHAGEN

Prima colazione. Sugeriamo di spendere la giornata per visitare la capitale danese: sostare alla sirenella, alla fontana Gefion, alla residenza Reale nel Palazzo di Amalieborg, al caratteristico canale di Nyhavn fiancheggiato da numerosissimi ristoranti e caffè all'aperto, al Palazzo del Parlamento e al castello di Rosenborg che custodisce i gioielli della Corona. Pasti liberi. Pernottamento.

5° Giorno COPENHAGEN - DFDS

Prima colazione. La mattinata potrà essere dedicata alla visita all'antica città di Roskilde, adagiata sull'omonimo fiordo, famosa per la sua imponente cattedrale. Nel pomeriggio è previsto l'imbarco (biglietto incluso) sul traghetto DFDS per Oslo. Pasti liberi. Pernottamento a bordo (cabine doppie interne con servizi).

6° Giorno OSLO

Prima colazione con buffet a bordo. Al mattino potrete godere del meraviglioso spettacolo della navigazione lungo il fiordo di Oslo, lungo circa 100 km. Non appena sbarcati,

sugeriamo una visita panoramica della città: il Frogner Park che ospita le controverse sculture di Gustav Vigeland, il Palazzo Reale, il palazzo del Municipio e la fortezza medievale di Akershus. Pomeriggio a disposizione. Pasti liberi. Pernottamento.

7° Giorno OSLO - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e partenza con voli di linea (non diretti). Arrivo e fine dei nostri servizi. .



Vilnius

Mercatini di Natale 2022

PARTENZE INDIVIDUALI

LITUANIA



PARTENZE INDIVIDUALI

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGO: Radisson Blu Lietuva ★★★★★

(classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

2 dicembre	390
9 dicembre	390
16 dicembre	390

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	120
Tasse aeroportuali (indicative)	120/145
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

1° Giorno

ITALIA - VILNIUS

Partenza con voli di linea per Vilnius. Trasferimento libero in hotel. Pernottamento.

2° Giorno

VILNIUS

Prima colazione in hotel. Intera giornata a disposizione per andare alla scoperta dei mercatini natalizi allestiti in città. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno

VILNIUS - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto. Partenza per l'Italia. Arrivo e fine dei nostri servizi.



Rida

Mercatini di Natale 2022

PARTENZE INDIVIDUALI

LETTONIA



PARTENZE INDIVIDUALI

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGO: Radisson Old Town ★★★★★
(classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

2 dicembre	370
9 dicembre	370
16 dicembre	370

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	170
Tasse aeroportuali (indicative)	105/120
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

1° Giorno

ITALIA - RIGA

Partenza con voli di linea per Riga. Trasferimento libero in hotel. Pernottamento.

2° Giorno

RIGA

Prima colazione in hotel. Intera giornata a disposizione per andare alla scoperta dei mercatini natalizi allestiti in città. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno

RIGA - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto. Partenza per l'Italia. Arrivo e fine dei nostri servizi.



Tallin

Mercatini di Natale 2022

ESTONIA

PARTENZE INDIVIDUALI



PARTENZE INDIVIDUALI

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGO: Radisson Olumpia ★★★★★

(classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

25 novembre	430
2 dicembre	430
9 dicembre	430
16 dicembre	430

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	170
Tasse aeroportuali (indicative)	110/120
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

1° Giorno

ITALIA - TALLIN

Partenza con voli di linea per Tallin. Trasferimento libero in hotel. Pernottamento.

2° Giorno

TALLIN

Prima colazione in hotel. Intera giornata a disposizione per andare alla scoperta dei mercatini natalizi allestiti in città. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno

TALLIN - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto. Partenza per l'Italia. Arrivo e fine dei nostri servizi.



Copenhagen

Mercatini di Natale 2022

DANIMARCA

PARTENZE INDIVIDUALI



PARTENZE INDIVIDUALI

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGO: Wide Hotel ★★★★★ (classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

11 e 18 novembre	460
25 novembre	490
2 e 9 dicembre	510
16 dicembre	470

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	260
Tasse aeroportuali (indicative)	130/185
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

1° Giorno

ITALIA - COPENHAGEN

Partenza con voli di linea per Copenhagen. Trasferimento libero in hotel. Pernottamento.

2° Giorno

COPENHAGEN

Prima colazione in hotel. Intera giornata a disposizione per andare alla scoperta dei mercatini natalizi allestiti in città. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno

COPENHAGEN - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto. Partenza per l'Italia. Arrivo e fine dei nostri servizi.



Oslo

Mercatini di Natale 2022

PARTENZE INDIVIDUALI

NORVEGIA



PARTENZE INDIVIDUALI

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGO: Thon hotel Europa ★★★★★

(classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

11 e 18 novembre	485
25 novembre	485
2 dicembre	400
9 dicembre	400
16 dicembre	400

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	240
Tasse aeroportuali (indicative)	145/160
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

1° Giorno

OSLO

Partenza con voli di linea per Oslo. Trasferimento libero in hotel. Pernottamento.

2° Giorno

OSLO

Prima colazione in hotel. Intera giornata a disposizione per andare alla scoperta dei mercatini natalizi allestiti in città. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno

OSLO - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto. Partenza per l'Italia. Arrivo e fine dei nostri servizi.



Stoccolma

Mercatini di Natale 2022

PARTENZE INDIVIDUALI

SVEZIA



PARTENZE INDIVIDUALI

TRASPORTO: Voli di linea da Milano, Roma

ALBERGO: Clarion hotel Sign ★★★★★

(classif. locale)

PERNOTTAMENTI E PRIMA COLAZIONE

18 novembre	365
25 novembre	375
2 dicembre	400
9 dicembre	370
16 dicembre	360

Supplementi:

Camera singola (salvo disp. locale)	195
Tasse aeroportuali (indicative)	120/150
Iscrizione	50

Partenza da altre città su richiesta

Assicurazione obbligatoria garanzia Medico, Bagaglio, Annullamento (vedi Polizza "Vacanza Serena") premio 4,5% del costo del viaggio.

1° Giorno

ITALIA - STOCCOLMA

Partenza con voli di linea per Stoccolma. Trasferimento libero in hotel. Pernottamento.

2° Giorno

STOCCOLMA

Prima colazione in hotel. Intera giornata a disposizione per andare alla scoperta dei mercatini natalizi allestiti in città. Pasti liberi. Pernottamento.

3° Giorno

STOCCOLMA - ITALIA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto. Partenza per l'Italia. Arrivo e fine dei nostri servizi.



Viaggi Individuali su misura

Le attuali difficoltà che sta attraversando il viaggio turistico, causato dalle limitazioni e dalle regole molto diverse da paese a paese causate dal Covid 19, rendono utile e, a volte, necessario usufruire di consulenze qualificate che operatori specializzati sulle varie destinazioni possono assicurare.

Le conoscenze e l'esperienza che lo staff della Columbia Turismo ha acquisito nel corso degli anni, relativamente ai paesi della propria programmazione sono garanzia di viaggi sicuri e senza preoccupazioni.



Alberghi



Voli



Transfer



Visite
turistiche



Guide
interpreti



Eventi



Viaggi Individuali su misura

Le attuali difficoltà che sta attraversando il viaggio turistico, causato dalle limitazioni e dalle regole molto diverse da paese a paese causate dal Covid 19, rendono utile e, a volte, necessario usufruire di consulenze qualificate che operatori specializzati sulle varie destinazioni possono assicurare.

Le conoscenze e l'esperienza che lo staff della Columbia Turismo ha acquisito nel corso degli anni, relativamente ai paesi della propria programmazione sono garanzia di viaggi sicuri e senza preoccupazioni.



Alberghi



Voli



Transfer



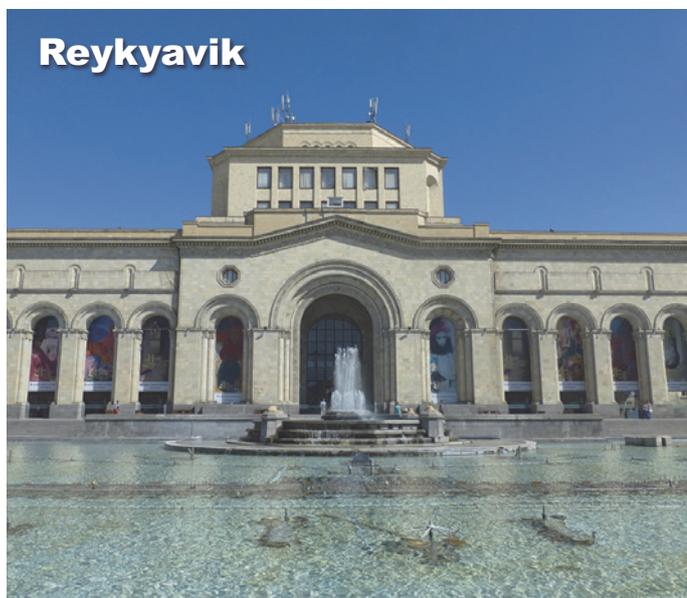
Visite
turistiche



Guide
interpreti



Eventi



Assicurazioni



COLUMBIA TURISMO in collaborazione
con NOBIS ASSICURAZIONI e B&T INSURANCE
ha predisposto **una soluzione assicurativa**
per salvaguardare il turista da eventuali imprevisti:

Polizza VACANZA SERENA

Include la polizza viaggio con annullamento + spese mediche + garanzia bagaglio + assistenza "WI TRIP & ACCOMMODATION" tutela il viaggiatore dalla sottoscrizione del contratto di viaggio e per tutta la durata della vacanza, include la Garanzia Annullamento, Centrale Operativa h 24, Assistenza in caso di malattia o infortunio, Spese Mediche, estensione da contagio Covid-19, prevede una diaria da ricovero e un'indennità di convalescenza durante il viaggio, include inoltre un servizio di assistenza al viaggiatore h 24 in Italia e all'estero.



Nel dettaglio:

VACANZA SERENA è la polizza completa, assicurata da NOBIS ASSICURAZIONI, per proteggere il viaggiatore fin dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio. Oltre alla garanzia Annullamento Viaggio, operativa anche in caso di infezione da Covid-19, offre prestazioni di assistenza in caso di malattia o infortunio durante il viaggio, anche se riconducibili a malattie preesistenti, il rimborso delle spese mediche fino ad euro 50.000 (per Mondo), la protezione del bagaglio, un indennizzo in caso di ritardo del primo volo, il rimborso dei giorni di vacanza non usufruiti in caso di rientro anticipato per gravi motivi, l'assistenza al veicolo, Tutela Legale e la Responsabilità Civile del viaggiatore.

Limite di età: nessuno

Durata massima della copertura: 30 gg

Valida: per cittadini italiani o stranieri residenti in Italia.

Validità territoriale: la polizza vale in tutto il Mondo, ad eccezione dell'Antartide, Oceano Antartico e dei Paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Polizza completa

(si raccomanda di leggere con attenzione tutte le condizioni di polizza)



Il costo di **VACANZA SERENA** è calcolato sul valore del viaggio ad un tasso del 4.5%,
per info contatta il booking di COLUMBIA TURISMO.

NB.: IL costo del servizio VACANZA SERENA NON E' MAI RIMBORSABILE.

**Le condizioni di polizza sono riportate integralmente anche sul sito www.columbiaturismo.it
e sul certificato assicurativo che verrà consegnato al Viaggiatore prima della partenza.**



**COLUMBIA
TURISMO**

Pubblicazione conforme alla
legge regionale n. 10 del 27/1/2000
UNIPOL SAI N° 1/72929/319/178758601
Organizzazione tecnica
COLUMBIA TURISMO
Autorizzaz. Reg. Lazio 7323del 25/11/86

NORME APPLICABILI

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 "codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo", dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n. 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto, nonché del codice del consumo.

PREZZO - REVISIONE - ACCONTI

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nelle Condizioni Speciali del presente contratto. Tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nelle Condizioni Speciali). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alle variazioni dei citati elementi ed al Viaggiatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa e potrà essere richiesta fino a 20 giorni prima della partenza del viaggio. Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà versare una caparra pari al 20% del costo totale del viaggio oltre alle spese di iscrizione ed al costo dei visti consolari se necessari. Ulteriore versamento pari al 50% del costo del viaggio dovrà essere pagato 60 giorni prima della partenza, il saldo 20 giorni prima della partenza. Al momento dell'iscrizione il Viaggiatore dovrà consegnare la fotocopia di un documento di riconoscimento (passaporto o carta d'identità). Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne da parte dell'organizzazione la risoluzione di diritto del contratto.

I pagamenti effettuati a mani delle Agenzie di Viaggio si considereranno perfezionati soltanto quando le somme sono accreditate effettivamente sul conto dell'operatore oppure ad esso fatte recapitare materialmente.

RINUNCE - ANNULLAMENTI

1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:
- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nelle condizioni speciali superiori all' 8%;
- slittamento della data di partenza superiore alle 48 ore;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non richieste dal Viaggiatore. A tal fine si precisa che il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.
2. Nelle ipotesi indicate nel precedente comma, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per

colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

3. Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di usufruire del pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali ulteriori danni che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto. Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento del maggior danno allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nelle Condizioni speciali ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

4. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Viaggiatore del pacchetto turistico offerto in alternativa, l'Organizzatore che annulla (art. 33 lett. e cod. consumo) restituirà al Viaggiatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore.

5. Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto si applicheranno le seguenti Condizioni:

A) Viaggio e soggiorni individuali - IT aerei individuali:

25% + quota d'iscrizione sino a 15 giorni prima della partenza; 50% + quota d'iscrizione sino a 5 giorni prima della partenza; Nessun rimborso dopo tali termini.

Tali indicazioni valgono per i soli servizi a terra (alberghi, visite, etc.), relativamente al volato si seguono le regole delle compagnie aeree secondo la classe di prenotazione.

B) Charter europei - IT aerei gruppo - Viaggi di gruppo con altri mezzi:

- 1) 10% + q.i. fino a 70 giorni prima della partenza
- 2) 40% + q.i. da 69 a 45 giorni prima della partenza
- 3) 50% + q.i. da 44 a 25 giorni prima della partenza
- 4) 70% + q.i. da 24 a 11 giorni prima della partenza
- 5) Nessun rimborso a partire dal 10° giorno prima della partenza.

Il visto turistico (se presentato) ed il premio assicurativo non sono mai rimborsabili

CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto ad un terzo, a patto che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza). Tuttavia l'organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte di terzi fornitori dei servizi e, qualora necessario, dell'ottenimento tempestivo del visto d'ingresso. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidalmente obbligati per il pagamento

del prezzo del pacchetto turistico e delle spese aggiuntive come quantificate dall'organizzatore prima della cessione.

ACCORDI SPECIFICI

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle Condizioni Speciali. Allo stesso modo verranno inserite nelle Condizioni Speciali eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel Catalogo di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmando non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA

L'organizzatore ha stipulato, ai sensi degli art. 44/45/47 cod. tur., polizza assicurativa con UNIPOL SAI n° 1/72929/319/178758601 per la responsabilità civile.

In merito a quanto previsto dall'art. 50, comma 2 D.lgs 79/2011, modificato dalla legge europea 115/2015, COLUMBIA TURISMO ha aderito al Fondo IL SALVAGENTE (cert. n.2021/1-4026) istituito per tutelare i viaggiatori nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. Lagente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dalla organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate.

È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore. È esclusa in ogni caso la responsabilità del-

l'Organizzatore per eventuali mancate partenze o interruzioni del viaggio dovuta a irregolarità dei documenti personali di riconoscimento (passaporto o carta di identità) con particolare riferimento alla validità e al loro stato di usura o danneggiamento. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio, ovvero da circostanze che l'Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere e risolvere.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione delle strutture alberghiere riportata in catalogo o in altro materiale informativo è quella ufficiale stabilita dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante, l'organizzatore non può in nessun caso essere considerato responsabile dell'eventuale perdita o danno, così come non può essere chiamato a risarcire i disagi derivanti dal mancato arrivo alla destinazione finale. In caso di smarrimento del bagaglio da parte del vettore aereo, la denuncia e le pratiche per la restituzione dello stesso sono a carico del passeggero.

RECLAMO

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

CONDIZIONI SPECIALI

Le quote di partecipazione e i supplementi sono stati fissati in base alle imposizioni fiscali e alle tariffe aeree in vigore alla data del 1-1-2022. Relativamente ai servizi a terra il cambio applicato è di:

- per i viaggi in Armenia, Azerbaijan, Georgia, Giordania, Iran, Kirghizstan, Uzbekistan, Mongolia, Perù, Messico, Vietnam, Laos, Cambogia il cambio applicato è 1 USD = 0,95 € ;
- per i viaggi in Russia: 1 € = 62 Rbs;
- per i viaggi in Cina: 1 € = 6,86 CNY;
- per i viaggi in India: 1 € = 87 INR;
- per i viaggi in Marocco: 1 € = 10 MAD;
- per i viaggi nel Regno Unito: 1 € = 0,82 GBP;
- per i viaggi in Europa, Turchia, Scandinavia e Repubbliche Baltiche, i costi dei servizi sono espressi in Euro.

Le oscillazioni al rialzo dei cambi superiori al 2% comporteranno un aumento delle quote di partecipazione.

Per i viaggi di gruppo il numero minimo di partecipanti per garantire la partenza è indicato nei riquadri in calce ai programmi.

Le modifiche richieste dal viaggiatore dopo la prenotazione comportano un aggravio dei costi pari alle eventuali penalità richieste dai fornitori dei servizi.

VALIDITÀ DEI PROGRAMMI

1 gennaio 2022 - 31 marzo 2023

Nota: il presente opuscolo è emesso dietro la sola responsabilità dell'Operatore Turistico. Non è emesso per conto delle Compagnie Aeree in esso menzionate o delle Compagnie Aeree i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, nè le impegna.